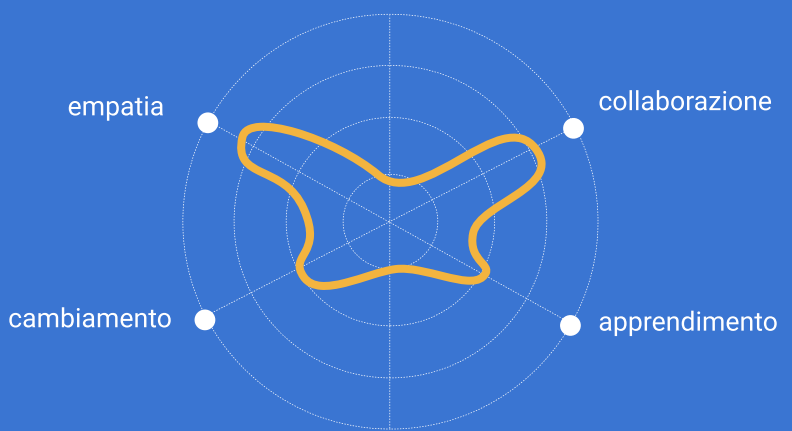


il tuo risultato é

## hostess / steward di bordo

Lo steward/hostess di bordo è una figura professionale e di standard elevato poiché somma le caratteristiche del personale di assistenza marittima con le cognizioni tecniche e comportamentali necessarie per la navigazione da diporto di livello superiore. Le capacità operative si uniscono alle abilità pratiche e consistono nell'utilizzo professionale delle attrezzature, nella capacità a gestire in modo appropriato situazioni nelle quali si ha la responsabilità di una particolare funzione quale quella di assistenza agli ospiti a bordo e collaborazione con il personale navigante.

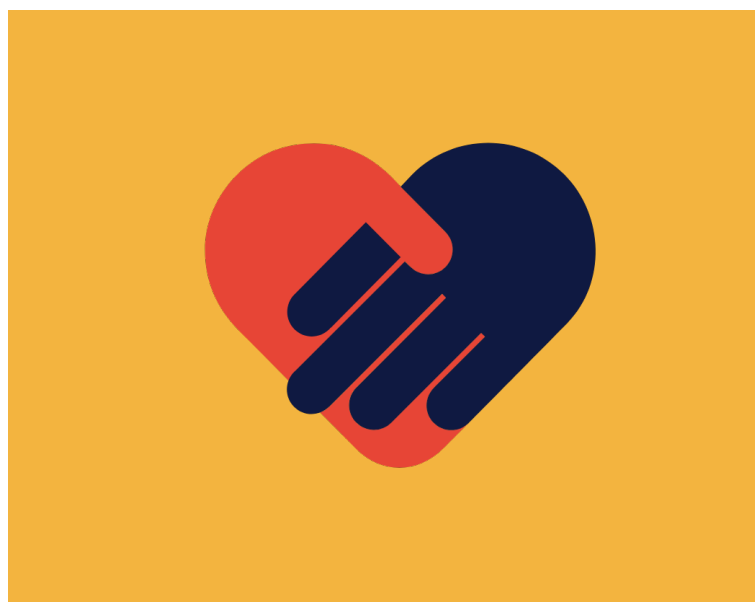
Possiede spiccate capacità di "problemsolving", è in grado di confrontarsi con le diverse realtà umane e sociali che può incontrare nella navigazione.



### caratteristiche dell' hostess / steward di bordo

#### empatia.

capisci quali sono i bisogni, le emozioni e il modo di fare degli altri. sai usare queste informazioni per collaborare insieme al raggiungimento di un obiettivo comune. sai ascoltare e comprendere le ragioni degli altri e, al tempo stesso, sei capace di esporre chiaramente i tuoi interessi.



#### collaborazione.

sei capace di sentirti parte di un gruppo e quindi sai collaborare con gli altri per raggiungere gli obiettivi. condividi con facilità con il gruppo le tue idee, le tue conoscenze e le informazioni che possiedi.



#### cambiamento.

allena l'attenzione, l'ascolto e la capacità di osservazione, per anticipare un cambiamento. è importante capire quando modificare i propri schemi alla luce dei cambiamenti, e non risultare testardi. mantieniti curioso e ricerca il confronto con gli altri, evitando di stare sempre con quelli che la pensano come te. quali sono i cambiamenti che ti hanno toccato più da vicino nell'ultimo anno prova a fare un elenco degli aspetti positivi e negativi di questi cambiamenti e pensa a come potrebbero impattare nella tua vita. concentrati su un cambiamento o su una nuova esperienza che hai deciso di non

affrontare e che ora rimpiangi. quali sarebbero stati i vantaggi dell'affrontare quel cambiamento o del prendere parte a quell'esperienza? quando viene presentata una nuova idea, non affrettarti a formulare un giudizio finché non l'hai esaminata da vicino. tieni la mente aperta a nuovi metodi o a nuovi approcci ai problemi. come ti poni di fronte alla novità e che vantaggi potresti trarne?



#### apprendimento.

quali sono secondo te le conoscenze tecniche o specialistiche, attuali o future, che potrebbero rappresentare la chiave del tuo successo professionale? le hai individuate? ora confrontati con colleghi/amici del settore, fatti raccontare i loro segreti del mestiere. quali sono le competenze specifiche richieste per posizione lavorativa che desideri? definiscile con esattezza e cerca di capire quali sono i tuoi bisogni per una tua crescita. non sottovalutare un buon libro o un corso online, c'è sempre da imparare.

